



La conversation téléphonique

Monnerie, Annie., Saintenoy, S., Schmitt, S. (2016). La conversation téléphonique. En *Métro Saint Michel 1* (p.60). CLE International France.

La conversation téléphonique

a. Écoutez et observez.

Monsieur Barot est dans son bureau.

Ligne directe
 VINCENT : **Allô** ? Bonjour, je voudrais parler à Monsieur Barot.
 MONSIEUR BAROT : C'est moi.
 V. : C'est Vincent Letellier **à l'appareil**.

Le secrétariat
 V. : **Allô** ? Bonjour, je voudrais parler à Monsieur Barot.
 LA SECRÉTAIRE : **C'est de la part de qui ?**
 V. : **C'est de la part de** Vincent Letellier.
 S. : **Ne quittez pas, je vous le passe.**
 ... **Sa ligne est occupée**, vous patientez ou vous rappelez ?

Monsieur Barot est sorti.

Le secrétariat
 V. : **Allô** ? Bonjour, je voudrais parler à Monsieur Barot.
 S. : Monsieur Barot est sorti, vous pouvez **rappeler** dans une heure ?
 V. : D'accord, **je rappelle** plus tard.

V. : **Allô** ? Bonjour, je voudrais parler à Monsieur Barot.
 S. : Monsieur Barot est sorti, vous voulez **laisser un message** ?

b. Complétez cette conversation téléphonique.

- Allô ? Bonjour, parler à Monsieur Laplace.
- ?
- De la part de Lucie Lepavec.
- Oui, je vous passe Monsieur Laplace.
- est occupée, vous patientez ou ?
- Je rappelle.

c. Écoutez la conversation téléphonique et cochez la bonne réponse.

VRAI FAUX

1. Lucie Lepavec appelle Mademoiselle Gaclet sur sa ligne directe.
2. Mademoiselle Gaclet est sortie.
3. Le poste de Mademoiselle Gaclet est occupé.
4. Lucie Lepavec laisse un message.
5. Lucie Lepavec patiente.
6. Lucie Lepavec rappelle dans 20 minutes.